

Auftragsformular

1. Produktauswahl

- komflat Duo 50**
39,90 Euro*
 komflat Trio 50**
49,90 Euro*
 Option Ausland
+ 4,90 Euro
- komflat Duo 100**
45,90 Euro*
 komflat Trio 100**
55,90 Euro*
 Option Mobil
+ 4,90 Euro

Hinweis: Alle Preise verstehen sich als monatliche Grundgebühren inkl. 19% MwSt.

* zzgl. einmaliger Einrichtungsgebühr in Höhe von 49,90 Euro.

** zzgl. 69,90 Euro einmalig für TV Set Top Box



Bei Fragen zu den
Produkten oder zum
Auftragsformular:
0800 800 77 33

2. Terminwunsch für die Nutzung (unverbindlich)

- Ich möchte so schnell wie möglich wechseln (abhängig vom Portierungsdatum der bestehenden Rufnummer)
- Terminwunsch*: Tag Monat Jahr

3. Auftraggeber/-in, Anschlussanschrift

- Frau Herr

Name, Vorname (ggf. Titel)

Geburtsdatum

Straße

Hausnummer

Postleitzahl

Ort

Name des Ansprechpartners, sofern abweichend

Rufnummer tagsüber

Vormieter/-besitzer (sofern bekannt); Name, Vorname oder Festnetznummer

4. Abweichende Lieferadresse bis Anschlussstermin

- Frau Herr

Name, Vorname (ggf. Titel)

Straße

Hausnummer

Postleitzahl

Ort

***Hinweis:** Bei Portierung der bestehenden Rufnummer kann der neue Anschluss vorab geschaltet werden. In diesem Fall können doppelte Kosten entstehen und Sie erhalten für den Übergang eine Rufnummer von uns.

5. Rufnummern und Sperrklassen

- Ich möchte meine bestehende(n) Rufnummer(n) behalten und beauftrage die Übernahme aller Rufnummern durch die net services GmbH & Co. KG.

Hinweis: Bei Rufnummernmitnahme füllen Sie bitte den beigefügten Portierungsantrag aus.

- Ich wünsche zusätzlich neue Sprachkanäle.
(1 Sprachkanal ist bereits kostenlos enthalten, 1 Rufnummer pro Sprachkanal**, maximal 3 Sprachkanäle, kostenpflichtig gem. Preisliste)

Ich wünsche die Einrichtung der Sperrklasse gemäß Sperrklassenliste.

Hinweis: Über die Sperrklassenkennzahl können Sie Rufnummernsperrungen nach Vorwahlen einrichten. Standardmäßig sind alle Vorwahlen erreichbar.

** Alle weiteren Rufnummern werden weitergeleitet.

6. Option Ausland – Länderauswahl

Falls Sie die Option buchen, tragen Sie bitte hier die Länder ein, in die Sie zum halben Preis telefonieren möchten.
(Bitte wählen Sie fünf Länder aus den Tarifzonen International Top, International 1, International 2 gem. Preisliste aus)

Land 1

Land 2

Land 3

Land 4

Land 5

7. Rechnungsversand

- Rechnung online

Sie können Ihre Rechnung kostenlos über das Kundenportal abrufen. Die Zugangsdaten erhalten Sie mit Ihrer Auftragsbestätigung.

Bei Verfügbarkeit einer neuen Rechnung wünsche ich eine Benachrichtigung an folgende E-Mail-Adresse:

E-Mail-Adresse

Als Kunde erhalten Sie auf Wunsch kostenlos eine E-Mail-Adresse. Diese wird nach dem Schema Vorname.Nachname@komflat.de angelegt.

- Ich wünsche die Rechnung zusätzlich per Post

8. Einzelverbindungsachweis und Verkehrsdaten

8.1 Einzelverbindungsachweis

Standardmäßig senden wir Ihnen keinen Einzelverbindungsachweis. Sollten Sie einen Einzelverbindungsachweis wünschen, kreuzen Sie bitte einen der folgenden Kästen an.

Ja, ich wünsche den Einzelverbindungsachweis:

- komplett verkürzt

Bei der Verwendung eines Einzelverbindungsachweises versichere ich, dass alle zum Haushalt gehörenden Mitbenutzer darüber informiert sind und zukünftige Mitbenutzer unverzüglich informiert werden.

Bitte beachten Sie in Bezug auf die Speicherung und Löschung der Verkehrsdaten auch unsere AGB und Datenschutzhinweise.

8.2 Verkehrsdaten

- Ja, ich wünsche die sofortige Löschung der Daten nach Rechnungsversand

Sofern diese Option gewählt wird weisen wir auf folgendes hin:

Die net services trifft nach Löschung der Daten weder eine Nachweispflicht für die erbrachten Verbindungsleistungen noch die Auskunftspflicht über die Einzelverbindungen. Etwaige Beanstandungen und das Zustandekommen der Verbindungen sind in diesem Falle durch den Teilnehmer nachzuweisen.

9. Router und Installation

Bitte wählen Sie den gewünschten Router aus.

- Standardrouter*
(Aufpreis von einmalig 49,90 Euro**)
- Premiumrouter*
(Aufpreis von einmalig 149,90 Euro**)
- eigener Router

Hinweis: Bitte beachten Sie, dass eine Auswahl zwingend erforderlich ist. Die Verwendung eines eigenen Routers erfolgt auf eigene Gefahr des Kunden. Eine Haftung der net services für die vollständige Funktionalität des Gerätes im Netz der net services wird ausdrücklich ausgeschlossen. Nähere Informationen entnehmen Sie bitte dem Beipackzettel „Routerfreiheit“, der LB sowie aus § 7 der AGB.

* Versandkosten einmalig 4,90 Euro. Informationen zu den Routern finden Sie auf unserer Homepage.

**Preis nur gültig in Verbindung mit einem Neuauftrag.

Bitte wählen Sie eine Installationsart aus.

- Ich wünsche die Durchführung der Installation durch einen Service-Techniker (kostenpflichtig gem. Preisliste, nur in Verbindung mit einem Router der net services)
- Ich führe die Installation selbst durch

10. Eintrag in Telekommunikationsverzeichnisse

- Ja, ich wünsche einen Eintrag für folgende Rufnummer:

Rufnummer

Name, Vorname (ggf. Titel)

Straße (optional)

Hausnummer

Sonstiges

Ich wünsche den Eintrag wie folgt (Mehrfachauswahl möglich):

- in gedruckte Verzeichnisse, z. B. Telefonbuch
- in elektronische Verzeichnisse
- in Auskunftsdienste
- Inverssuche aktivieren (Möglichkeit, Adressen oder Namen anhand von Rufnummern ausfindig zu machen)
- Nein, ich wünsche keinen Eintrag

Hinweis: Änderungen können jederzeit über die Service-Hotline beauftragt werden (kostenpflichtig gem. Preisliste).

11. Einzugsermächtigung

Ich ermächtige die net services GmbH & Co. KG, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der net services GmbH & Co. KG auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Geldinstitut

Name, Vorname des Kontoinhabers

IBAN*

BIC*



Datum, Unterschrift des Kontoinhabers oder Bevollmächtigten

Hinweis: Bei Teilnahme am Lastschriftverfahren fallen keine weiteren Gebühren an. Die Zahlung per Rechnung/Überweisung ist kostenpflichtig gem. Preisliste.

* die IBAN Nr. und die BIC erfragen Sie bei Ihrer Bank

12. Selbstauskunft

Ich bin damit einverstanden, dass die net services GmbH & Co. KG vor Vertragsabschluss und während der Dauer des Vertrages Daten zur Bonitätsprüfung an eine Wirtschaftsauskunftei (Creditreform Flensburg Hanisch KG) weitergibt und Auskünfte von dort einholt. Die net services GmbH & Co. KG darf Daten aufgrund nicht vertragsgemäßen Verhaltens nach Abwägung der betroffenen Interessen weitergeben. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte den Hinweisen zum Datenschutz.

13. Vertragspartner und -laufzeit

Das Vertragsverhältnis kommt im Falle der Annahme dieses Auftrags zwischen dem Auftraggeber und der net services GmbH & Co. KG zustande.

Der Vertrag beginnt am Tage der Freischaltung und hat eine Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten. Er ist mit einer Frist von drei Monaten zum Ende der Mindestvertragslaufzeit erstmals schriftlich kündbar. Danach verlängert sich der Vertrag jeweils um weitere zwölf Monate, sofern er nicht mit einer Frist von drei Monaten zum jeweiligen Ende schriftlich gekündigt wird.

Der Kunde stimmt zu, dass im Falle des Umzugs innerhalb des Einzugsgebietes von komflat der Vertrag in ungeänderter Form für die geschlossene Vertragslaufzeit beibehalten wird. Bei einem Umzug aus dem Einzugsgebiet von komflat während der Mindestvertragslaufzeit beträgt die Kündigungsfrist drei Monate. Der Wechsel in einen anderen Tarif ist jederzeit kostenlos möglich (auch in der Mindestvertragslaufzeit), wenn der Grundpreis höher als oder gleich ist wie der des aktuell gebuchten Produkts. Ein Wechsel in Tarife mit niedrigeren Grundpreisen ist erst nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit möglich. Bei jedem Tarifwechsel erhalten Sie eine neue Vertragslaufzeit von 12 Monaten.

14. Kundenerklärung & Datenschutz

1. Ich bin damit einverstanden, dass meine Bestands- und Verkehrsdaten zur Vertragsdurchführung und Kundenberatung genutzt und verarbeitet werden, soweit die Datenverwendung hierfür erforderlich ist. Zu diesen Zwecken bin ich mit einer Kontaktaufnahme per Telefon, E-Mail oder Post einverstanden. Zudem bin ich damit einverstanden, dass meine Bestands- und Verkehrsdaten zu Zwecken der Werbung, Marktforschung oder bedarfsgerechten Gestaltung von Kommunikationsdienstleistungen genutzt und verarbeitet werden.
2. Ich stimme der Weitergabe meiner Bestandsdaten an den Errichter des Hausanschlusses (z. B. Stadtwerke, Breitbandzweckverbände etc.) zu, damit dieser mit mir bzgl. einer Terminabsprache in Bezug auf die Herrichtung des Hausanschlusses direkt in Verbindung treten kann.
3. Mir ist bekannt, dass ich diese Einverständniserklärung zur Kontaktaufnahme jederzeit gegenüber der net services GmbH & Co. KG widerrufen kann.

X

Datum, Unterschrift Auftraggeber/in

15. Widerruf**15.1 Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, net services GmbH & Co. KG, Lise-Meitner Straße 4, 24941 Flensburg, Tel.: +49 800 800 77 33, Telefax:+49 461 66 280-490 und E-Mail-Adresse: info@komflat.de, mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

15.2 Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

X

Datum, Unterschrift Auftraggeber/in



Telefon. Internet. Fernsehen.

16. Geltende Dokumente

Es gelten die Allgemeinen und Besonderen Geschäftsbedingungen Telefonie und Internet sowie die Leistungsbeschreibungen und Preislisten für das Produktangebot der net services GmbH & Co. KG.

Ich konnte die angegebenen Dokumente (Preisliste, AGB, LB, Datenschutzerklärung und Beipackzettel Routerfreiheit) inhaltlich zur Kenntnis nehmen, bin mit ihrer Geltung einverstanden und unterzeichne folgend diesen Auftrag rechtsverbindlich.

X

Datum, Unterschrift Auftraggeber/-in

17. Zu guter Letzt

Wie sind Sie auf uns aufmerksam geworden und wie haben Sie sich über unsere Produkte informiert? (Bitte kreuzen Sie gerne auch mehrere Medien an, wenn Sie diese genutzt haben.)

- | | |
|---|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Plakatwerbung | <input type="checkbox"/> Internet |
| <input type="checkbox"/> Anzeige | <input type="checkbox"/> Empfehlung |
| <input type="checkbox"/> Presseartikel | <input type="checkbox"/> Bauschild |
| <input type="checkbox"/> Flyer | <input type="checkbox"/> Sonstiges: |
| <input type="checkbox"/> Info-Veranstaltung | |

Auftrag ausfüllen und senden an:

net services GmbH & Co. KG
Lise-Meitner-Straße 4, 24941 Flensburg
Telefax +49 (0)461/404848-93

net services GmbH & Co. KG

Lise-Meitner-Straße 4 · 24941 Flensburg · Telefon +49 (0)800 800 77 33 · Telefax +49 (0)461 40484893 · info@komflat.de
AG Flensburg HRA 7264 FL · USt-IdNr. DE278692101 · vertreten durch die Komplementärin net services Beteiligungsgesellschaft mbH
AG Flensburg HRB 8903 FL · Geschäftsführung Dirk Moysich
Bankverbindung HSH Nordbank · IBAN: DE41 2105 0000 1001 2501 91 · BIC: HSHNDEHH

www.komflat.de